

Flexera Software App Portal

Softwarebereitstellung on-demand über Application Store bietet der IT gleichzeitig die bestmögliche Kontrolle des Softwarebestands bietet.

Die Vorteile für Ihre Organisation:

- Ermöglicht Business-Anwendern mit einem Online Application Store, jederzeit und standortunabhängig auf Applikationen vor Ort, in der Cloud oder auf virtualisierte Applikationen zuzugreifen und diese herunterzuladen
- Erlaubt IT-Abteilungen, die Consumerization der IT anzunehmen bei gleichzeitiger Kontrolle und Sicherstellung der Compliance
- Senkt Supportkosten drastisch, da einmalige Anfragen nicht mehr manuell durchgeführt werden müssen und weniger Anrufe beim Helpdesk eingehen
- Vereinfacht die Anforderungsverwaltung mit vordefinierten Vorlagen, so dass die IT einfach Software und andere Assets zum Application Store Katalog hinzufügen kann
- Optimiert das Software Asset Management, da die bereitgestellten Softwarelizenzen transparent dargestellt werden, und bietet darüber hinaus die Möglichkeit, Softwarelizenzen automatisch neu zuzuweisen und wiederzuverwenden
- Passt sich Ihrer IT-Umgebung an durch die Unterstützung mehrerer Sprachen und Währungen, und eine Vielfalt an Genehmigungsstrukturen und Deployment-Richtlinien

Die Consumerization der IT ist der Grund für die erheblichen Veränderungen im Unternehmen. Man hat sich daran gewohnt, Musik, Bücher, Spiele und Software direkt online zu bestellen und daran, dass diese Artikel sofort über das Internet auf Computer, iPads und Smartphones bereitgestellt werden. Jetzt erwartet man denselben Komfort auch in der Arbeit. Business-Applikationen sollten genauso problemlos verfügbar sein, wie das Herunterladen von Lieblingsmusik über iTunes® oder den neuesten Bestseller für einen Kindle®.

Die IT-Abteilungen müssen heute enorme Volumen an einmaligen Anforderungen für Desktopapplikationen bewältigen, vor allem in Situationen, wenn Mitarbeiter den Arbeitsplatz wechseln oder neue Aufgaben übernehmen. Und obwohl sich herkömmliche Tools für Softwareverteilung immer noch auszeichnen bei der Distribution neuer Applikationen oder Bulk Updates auf Tausenden von Computern, sind sie bei einmaligen Anforderungen nicht besonders effektiv. Nach Branchenschätzungen werden mit diesen Tools in einer typischen IT-Organisation 133 Stunden für die Bearbeitung 1.000 einzelner Softwareanforderungen benötigt. Dies ist ein erheblicher Zeitaufwand für Routinearbeiten, die immer wieder anfallen. Hinzu kommt, dass Benutzer oftmals mehrere Tage auf die Installation neuer Anwendungen warten müssen.

Business-Anwender und IT-Mitarbeiter würden dagegen sehr viel produktiver arbeiten, wenn sie einen firmeninternen Onlinestore durchsuchen könnten, Applikationen in einem Einkaufswagen ablegen und diese wenige Minuten nach der Abmeldung automatisch auf ihren Computern bereitgestellt werden.

App Portal

Der Flexera Software App Portal macht den firmeninternen Online Application Store zur Realität. In der industrieweit führenden Lösung

können Anwender die Applikationen über einen einfach verständlichen Katalog mithilfe eines Webbrowsers anfordern. App Portal führt die Bereitstellung der Prozesse von A bis Z aus. Es sammelt die erforderlichen Genehmigungen, setzt die korrekte Lizenzierung durch, stellt die Software auf den Computersystemen der Anwender bereit, prüft erfolgreiche Installationen, pflegt detaillierte Audit Trails und informiert die Anwender über den Anforderungsstatus. Mit App Portal ermöglichen die IT-Abteilungen den Anwendern eine Selbstbedienung, wobei gleichzeitig eine vollständige Kontrolle des Anforderungs-, Genehmigungs- und Fulfillmentprozesses gewährleistet wird.

App Portal ist eng mit Microsoft® System Center Configuration Manager (SCCM) integriert und nutzt die Funktionen von SCCM 2007 und 2012 zur Verteilung von Software an die Benutzer. Darüber hinaus nutzt App Portal die Fülle der von Configuration Manager verwalteten Daten, um die Softwareanforderung und das Software Asset Management zu verbessern. App Portal unterstützt das neue Anwendungsmodell von System Center Configuration Manager 2012. Das Modell definiert Richtlinien und Beziehungen zur Bewertung von Benutzeridentität, Anwendungsabhängigkeiten, Gerätetyp und Netzwerkverbindungen und ermöglicht die Bereitstellung jeder Anwendung auf die bestgeeignete Weise.

Self-Service für Anwender

Ein Einkaufserlebnis, das sich am Konsumenten orientiert – Mit App Portal können IT-Abteilungen Geschäftsanwendern die einfache und komfortable Welt eines Online Application Store bereitstellen. Geschäftsanwender können Applikationen für den eigenen Einsatz anfordern. Manager können Applikationen für Ihre Mitarbeiter anfordern. Und Helpdesk-Fachleute können Applikationen für Mitarbeiter anfordern. Anwender durchsuchen einen Katalog mit allen für sie verfügbaren

Applikationen. Im nächsten Schritt lassen sich Applikationen einfach bestellen, indem sie in den Einkaufswagen hinzugefügt werden. Zur einfacheren Navigation werden Applikationen nach Kategorien strukturiert. Der Katalog enthält Attribute wie Kosten, Lieferzeit und bei Bedarf die erforderlichen Genehmigungen. Beim Auschecken können die Nutzer angeben, ob die Applikation sofort installiert oder zu einem späteren Zeitpunkt bereitgestellt werden soll. Der Status von Anforderungen lässt sich jederzeit überprüfen.

Automatisierte Genehmigung und Fulfillment – Nach erfolgreicher Durchführung des Auscheckvorgangs startet App Portal den Fulfillmentprozess.

Falls Genehmigungen erforderlich sind, leitet App Portal die Anforderung an die verantwortlichen Personen weiter. Wenn Personen, die den Einsatz genehmigen, nicht innerhalb einer bestimmten Zeitspanne antworten, erfolgt automatisch eine

Erinnerung. Sobald alle Genehmigungen vorliegen, leitet App Portal die Anforderung an den Configuration Manager weiter, der wiederum die Anwendung installiert und überprüft, ob die Installation erfolgreich war.

Software Leasing – App Portal unterstützt auch Software-Leasing. Bei diesem Modell fordern Anwender eine Anwendung für eine bestimmte Zeitspanne an. In diesem Modus werden Applikationen automatisch neu verfügbar, wenn das Leasing abläuft. Leasing eignet sich bestens dazu, um die Lizenzkosten unter Kontrolle zu halten in projektbasierten Umgebungen, falls sich die Anforderungen an Applikationen ändern, wenn Mitarbeiter in verschiedenen Projekten tätig sind. Es vereinfacht auch die Lizenzverwaltung in Umgebungen mit zeitlich befristeten Mitarbeitern, die bestimmte Funktionen innerhalb eines bestimmten Zeitrahmens durchführen müssen.

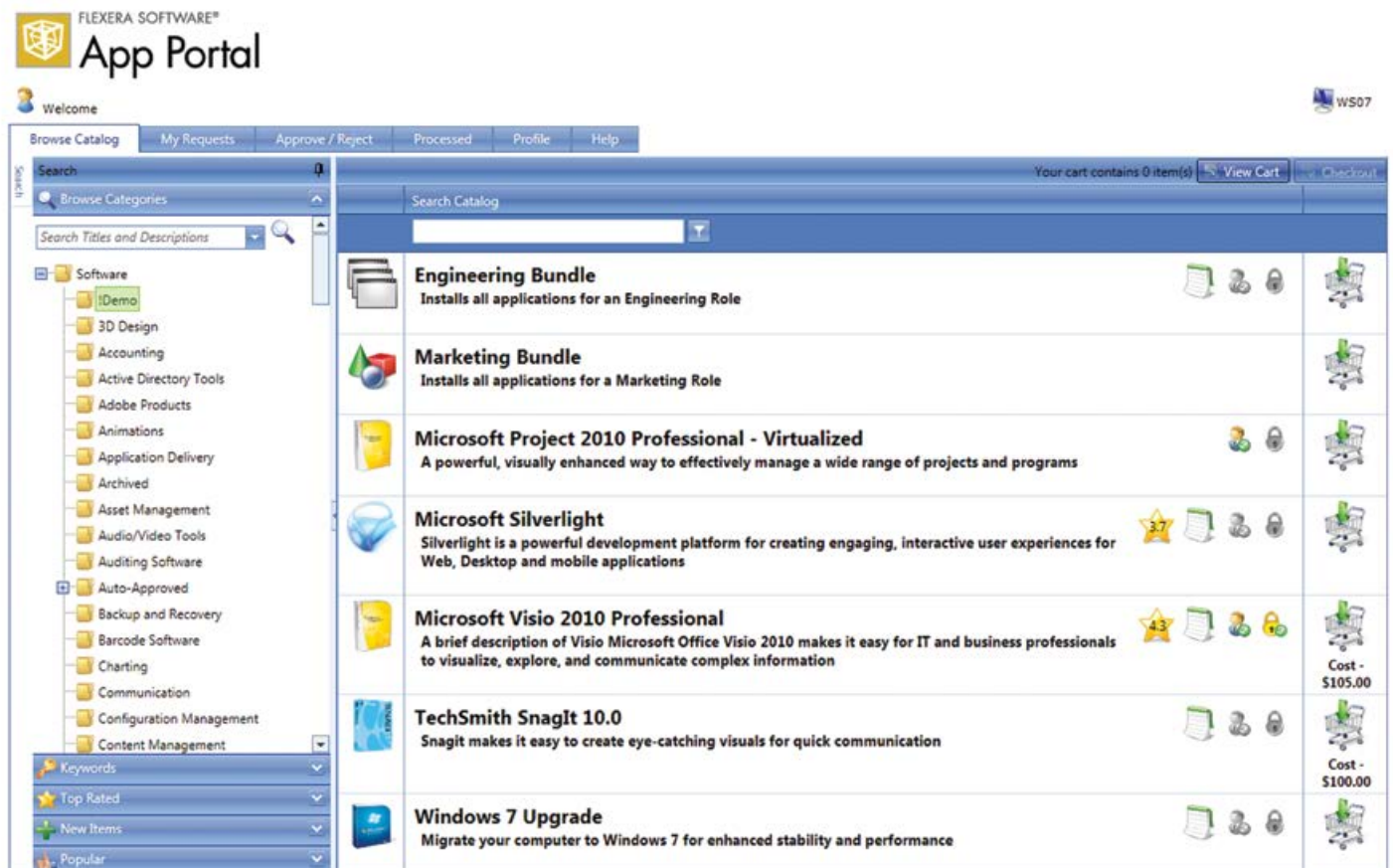


Abbildung 1: Flexera Software App Portal bietet Anwendern eine vertraute Browseroberfläche, mit denen sie Desktopapplikationen in wenigen Minuten bestellen und erhalten können.

Software Request Management

Vereinfachtes Application Catalog-Management – Vorlagen vereinfachen Erstellung und Verwaltung des Online Application Stores. Administratoren können mit Vorlagen im Katalog einfach Software und Hardware oder die sichere gruppenbezogene Bereitstellung hinzufügen.

Administratoren können für jede Anwendung verschiedene Attribute angeben, wie die benötigten Genehmigungen und ob das Deployment sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen soll.

Integration mit dem System Center Configuration Manager (SCCM) – App Portal nutzt die Softwarebereitstellungsfunktionen von SCCM, um den Benutzern die Anwendungen schnell und effizient bereitzustellen. Gleichzeitig werden die Daten aus System Center Configuration Manager dazu verwendet, Softwareanfragen und Softwareressourcen effizienter zu verwalten.

Zudem unterstützt App Portal das neue Anwendungsmodell von System Center Configuration Manager 2012. Das Modell definiert Richtlinien und Beziehungen zur Bewertung von

Benutzeridentität, Anwendungsabhängigkeiten, Gerätetyp und Netzwerkverbindungen. So kann jede Anwendung optimal bereitgestellt werden. Davon profitiert auch die Benutzerfreundlichkeit: Benutzer sehen in App Portal nur noch einen einzigen Katalogeintrag zum Herunterladen einer Anwendung. Abhängige oder zugehörige Anwendungen werden aus App Portal zudem automatisch installiert, was den Downloadvorgang noch weiter vereinfacht. Außerdem reduziert die Integration mit dem SCCM den Verwaltungsaufwand und den IT-Overhead gleichermaßen, da Titel, Beschreibungen, Schlagwörter und Anwendungskategorien automatisch eingetragen werden. Bislang musste dies zeitaufwendig manuell erfolgen.

Integration mit Active Directory – Die Integration mit Active Directory stellt zusätzliche Informationen über Benutzer zur Verfügung, beispielsweise die Zugehörigkeit zu Gruppen und Organisationseinheiten. App Portal nutzt diese Informationen, um anhand der Rolle, die eine Person im Unternehmen wahrnimmt, zu ermitteln, welche Zugriffsrechte dieser Benutzer hat. Auf diese Weise wird der App-Store-Katalog von App Portal auf jeden Benutzer abgestimmt und zeigt nur die Anwendungen an, für die ein Benutzer Zugriffsrechte hat.

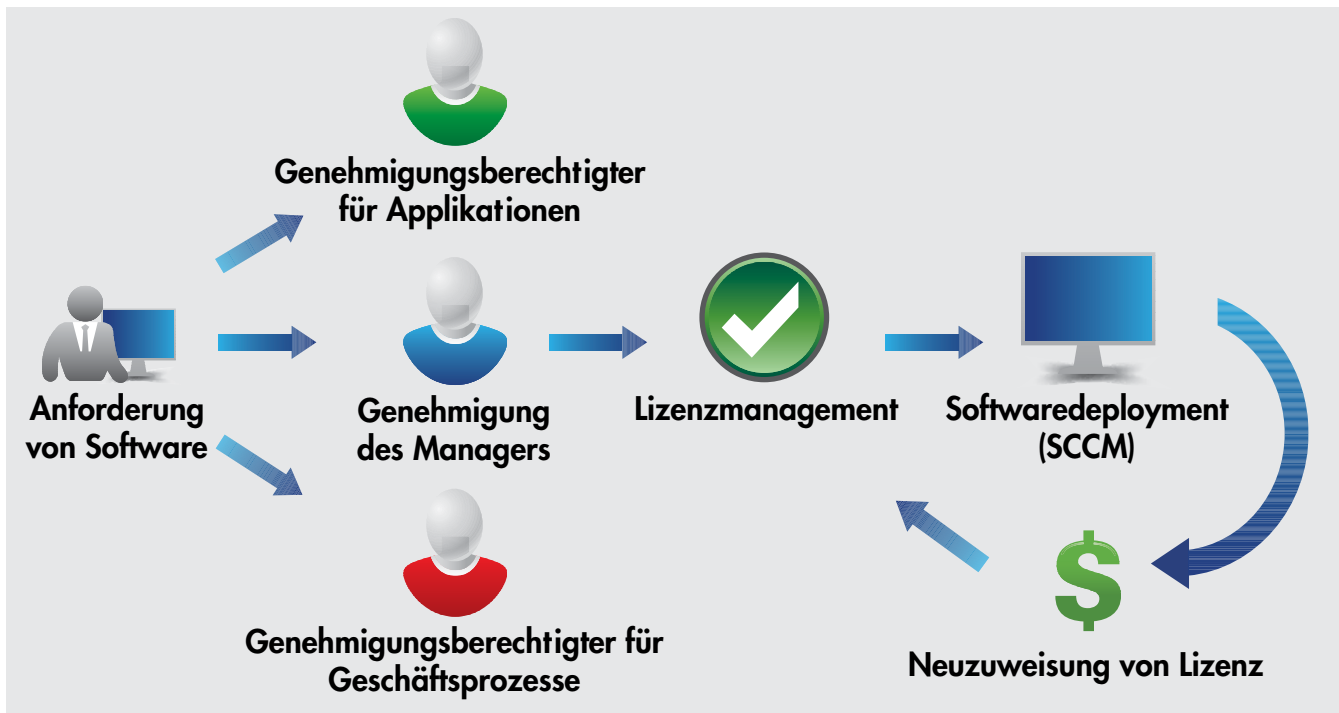


Abbildung 2: Workflow für die Anforderung und Genehmigung von Software, das License Management und die Bereitstellung

Intelligente, benutzerzentrische Softwarebereitstellung – App Portal unterstützt die benutzerzentrische Softwarebereitstellung und reduziert den IT-Administrationsaufwand, da Anwendungen nach Typ und Konfiguration auf dem richtigen Gerät bereitgestellt werden können. Ohne diese Funktionalität müssten Administratoren jedem Gerät explizit den richtigen Bereitstellungsmodus zuweisen. In App Portal können Benutzer ihre Geräte selbst zuordnen und verwalten. Auch dies verringert den administrativen Overhead und verleiht den Endbenutzern mehr Möglichkeiten. Für den Fall, dass ein neues Image für einen Benutzer angelegt wird oder ein Benutzer auf ein neues Endgerät umgestellt wird, installiert SCCM automatisch die aktuelle Version jeder Anwendung, die zuvor über App Portal bereitgestellt worden ist. Die Anwendung muss also nicht erneut vom Benutzer oder Techniker angefordert werden.

Unterstützung mehrerer Sprachen und Währungen – App Portal unterstützt standardmäßig sieben Sprachen, weitere können einfach hinzugefügt werden. Der Administrator kann sowohl die Sprache für die Kommunikation mit jedem einzelnen Anwender als auch für die Anwendung selbst auswählen, basierend auf dem Standort des jeweiligen Anwenders. Die Unterstützung für Währungen wird auf der Basis von Wechselkursen oder nach festen Vorgaben bereit gestellt, um die Kosten so darzustellen, dass sie für den Endanwender klar und verständlich sind.

Question Templates – Mit Question Templates können Administratoren Miniinterviews in den Auscheckprozess integrieren, um sachbezogene Informationen zur Anforderung zu erheben. So können Anwender beispielsweise mit einem Fragebogen dazu aufgefordert werden, den geschäftlichen Grund für die Anforderung einzugeben. Die Antworten auf diese Fragen können als erforderlich oder optional gekennzeichnet werden. Question Templates können auch auf Genehmigungsrechte zugeschnitten werden, um Budget-, Einkaufsattribute oder andere erforderliche Attribute bereitzustellen.

Automatisierter Genehmigungszyklus – Administratoren können den Genehmigungstyp für jede Anwendung basierend auf vielfältigen Faktoren angeben, wie die Applikationskosten und die Benutzerrolle, die in dem Bereich oder der Organisationseinheit im Active Directory definiert sind. Beispielsweise kann eine Genehmigung durch alle Personen auf einer Liste, durch nur einen Genehmigungsberechtigten oder durch einen Genehmigungsberechtigten auf jeder Listenebene erfolgen. Administratoren können stellvertretende Genehmigungsrechte angeben, falls ein primärer Genehmigungsberechtigter nicht verfügbar ist. Weiterhin können die Verantwortlichkeiten an regionale, lokale und

abteilungsbezogene Administratoren delegiert werden, so dass diese Applikationen für ihre Anwender bestellen können.

Unterstützung für Genehmigungsrechte bei der Entscheidungsfindung – App Portal bietet Genehmigungsberechtigten die Informationen, mit denen sie fundierter entscheiden können, ob Anforderungen genehmigt oder abgelehnt werden. Zu diesen Informationen kann der Business Case gehören, der beim Auschecken von einem Anwender angegeben wird, oder die Verfügbarkeit von Lizenzen und die Kosten der Applikation. Genehmigungsrechte können auch alternative Software vorschlagen, wenn sie diese für besser geeignet halten.

Kommunikation – App Portal bietet über 60 E-Mail-Vorlagen für verschiedene Benachrichtigungsszenarien, die an die Kommunikationsstandards des Unternehmens angepasst werden können. Diese Vorlagen können lokalisiert werden und variable Felder enthalten, die die gewünschten Datenelemente enthalten.

Berichte und Audit Trails – In App Portal wird der gesamte Verlauf der Softwareanforderungen, Genehmigungen, Installationen und Käufe gespeichert. Dies bietet einen Audit Trail für die Softwarelizenzen und die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen. Weiterhin sind nützliche Geschäftsdaten verfügbar, mit denen das Unternehmen den Wert der Softwarekäufe bewerten kann und Manager die Key Performance-Metriken bezüglich der Softwarenutzung verstehen können.

Software Asset Management

Software License Compliance – App Portal hat Zugriff auf detaillierte Informationen zum Softwarebestand, die vom System Center Configuration Manager verwaltet werden. Zu diesen Informationen gehören die Applikationskosten, die Anzahl aller Lizenzen, die Anzahl der in Benutzung befindlichen Lizenzen und Softwaremessdaten, die angeben, wie die Applikation im Unternehmen genutzt wird. App Portal stellt die Informationen in aussagekräftigen Fenstern dar, damit die IT-Abteilung die aktuell vorhandene Software optimal einsetzen kann und um bei Bedarf weitere Lizenzen zu erwerben. In App Portal kann Mitarbeiter sogar benachrichtigen, wenn für bestimmte Applikationsanforderungen die Versorgung mit nicht verwendeten Lizenzen aufgestockt werden muss. Diese Information unterstützt IT-Abteilungen dabei, zu gewährleisten, dass das Unternehmen einen maximalen Wert aus den Investitionen in Applikationen bestmöglich nutzt und gleichzeitig die Lizenzierungsbedingungen dabei immer eingehalten werden.

Neuzuweisung von Lizenzen – In App Portal können Softwarelizenzen neu zugewiesen und wiederverwendet werden. Dadurch wird vermieden, dass zu viele teure Lizenzen erworben werden. Zum Beispiel können Softwaremessdaten die auf einem Computer installierten Applikationen identifizieren, die nicht verwendet werden. Die Rückforderungs-Funktion des App Portal kann diese nicht verwendete Lizenzen sammeln und sie den Personen zuweisen, die sie für ihre Aufgaben benötigen. Administratoren können mit App Portal eine E-Mail-Kampagne durchführen, die Nachrichten an alle Personen versendet, die eine Applikation eine bestimmte Zeit nicht verwendet haben. Als Reaktion auf die Benachrichtigung können die Anwender die Applikation weiter behalten oder sie zurückgeben. Wenn sie diese behalten möchten, muss dafür ein valider, geschäftsbezogener Grund eingegeben werden. Bei einer Rückgabe kann die Applikation mithilfe von App Portal deinstalliert und die Lizenz an den Lizenzenpool zurückgegeben werden.

Profiling von Zielrechnern – Die Daten von System Center Configuration Manager liefern App Portal wertvolle Informationen über das Zielcomputersystem, wie die Hardware- und Softwarekonfiguration, den Standort eines Computers und den Anwender. App Portal verwendet diese Daten auf verschiedene Art und Weise. Ein Beispiel: Die Konfigurationsinformationen geben an, ob ein Computer in der Lage ist, eine bestimmte Applikation auszuführen. Ist dies nicht der Fall, wird die Applikation dem Anwender im Online Application Store nicht angezeigt.

Management Reporting – IT-Abteilungen können Berichte über Softwareanforderungen, Genehmigungen, Installationen und Käufe erzeugen, so dass Manager den Erfolg messen können und fundierte Entscheidungen über die Lizenzierung von Software und deren Einsatz im Unternehmen treffen können.

Leistungsstärke für Anwender und IT

Vorausschauende IT-Organisationen stimmen ihre Services auf die Erwartungen und Anforderungen ihrer Kunden ab – also die Geschäftsanwender, die IT-Systeme zur Durchführung ihrer Aufgaben benötigen. Diese Abstimmung wird unter anderem dadurch erreicht, dass Desktopanwendungen schneller und einfacher bereitgestellt werden. Durch einen mit Flexera Software App Portal erstellten Online Application Store geht man auf die vom Anwenderanforderungen nach Schnelligkeit ein. Er erfüllt die Erwartungen der Anwender an eine vertraute und alltagsnahe Benutzererfahrung beim Zugriff auf die IT-Services am Arbeitsplatz. Es überzeugt durch die höheren Produktivität des Endanwenders und die bessere Kundenzufriedenheit.

Aber das ist noch lange nicht alles. Die anforderungsbasierte einmalige Bereitstellung von Applikationen über App Portal spart dem IT-Team Hunderte von Stunden Arbeitszeit, die mit der Vorbereitung der Applikationen zur Bereitstellung einhergehen. Diese Zeit kann viel besser für strategische Initiativen genutzt werden. Darüber hinaus macht App Portal den Softwarebestand transparent und ermöglicht der Belegschaft, Mehrkosten wegen Lizenzüberdeckung zu vermeiden. Zusätzlich gibt App Portal IT-Abteilungen die erforderliche Kontrolle in die Hand, um die Einhaltung von Lizenzierungsvereinbarungen, Unternehmensrichtlinien und gesetzlichen Bestimmungen sicherzustellen.

Über Flexera Software

Flexera Software ist ein führender Anbieter von strategischen Lösungen für das Application Usage Management. Die Lösungen des Unternehmens stellen fortlaufend die Kompatibilität der Applikationen und deren optimierte Verwendung sicher und bieten so Applikationsentwicklern und deren Kunden den maximalen Wert. Auf Flexera Software vertrauen über 80.000 Kunden, die auf unsere umfassenden Lösungen setzen – von der Installation und Lizenzierung, dem Berechtigungs- Entitlement und Compliance Management über Application Readiness und die Lizenzoptimierung in Unternehmen, um die Nutzung von Applikationen strategisch zu verwalten und auf diese Weise bahnbrechende Ergebnisse zu erzielen, die nur mit dem Systemlevelansatz von Flexera verwirklicht werden können. Weitere Informationen finden Sie unter: www.flexerasoftware.com.

Nächste Schritte:

Weitere Informationen finden Sie unter www.flexerasoftware.com/app-portal oder wenden Sie sich an einen Flexera Software-Vertreter.



Flexera Software LLC
1000 East Woodfield Road,
Suite 400
Schaumburg, IL 60173 USA

Schaumburg
(Unternehmenszentrale):
+1 800-809-5659

Großbritannien
(Unternehmenszentrale
Europa, Naher Osten):
+44 870-871-1111
+44 870-873-6300

Australien (Unternehmenszentrale
asiatisch-pazifischer Raum):
+61 3-9895-2000

Weitere Niederlassungen finden
Sie unter:
www.flexerasoftware.com